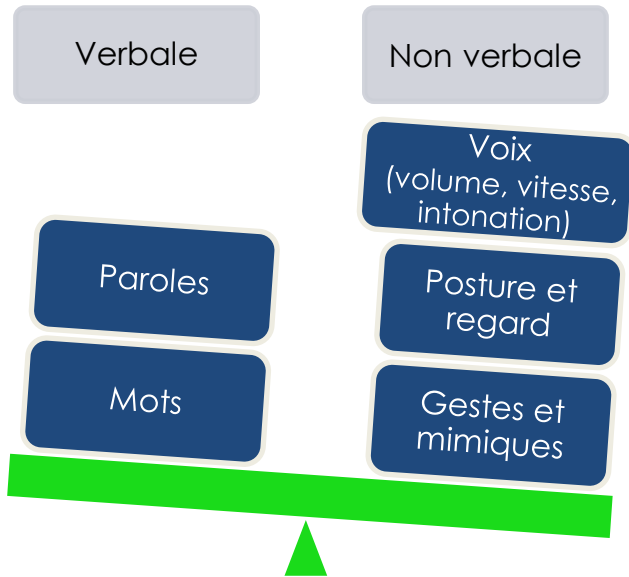


# LA FICHE RÉSUMÉ

## L'animation

### L'IMPORTANCE DE LA COMMUNICATION NON VERBALE



### LES ASTUCES POUR UN NON VERBAL QUI A DE L'IMPACT!

Sourire et regarder les autres.

Avoir une posture droite, même assis, et s'orienter vers les autres.

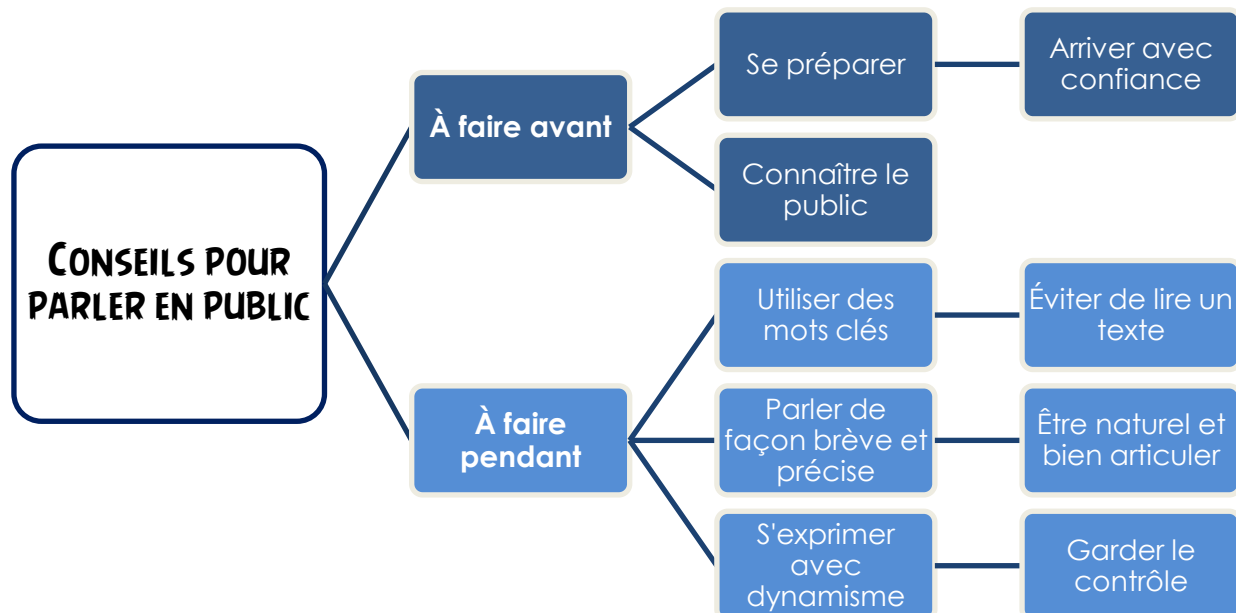
Faire des gestes significatifs en parlant.

Avoir conscience de ce que les traits du visage expriment.

Avoir une apparence appropriée pour la circonstance et porter des vêtements confortables.

Se placer pour être vu et entendu et se déplacer dans l'espace.

### L'ÉCOUTE



## L'ANIMATION D'UN JEU

### Expliquer un jeu

- Obtenir le silence;
- expliquer le but;
- faire une démonstration visuelle;
- vérifier la compréhension en permettant 2 ou 3 questions.

### Déroulement d'un jeu

- Aller chercher les participants à l'écart;
- encourager tous les participants;
- ajuster le jeu si ça ne fonctionne pas.

### La fin d'un jeu

- Féliciter tous les participants;
- vérifier l'appréciation de l'activité auprès des participants.

Donner l'équipement lorsque les explications sont terminées

Travailler en équipe s'il y a des participants perturbateurs pour éviter de pénaliser tout le groupe.

## LA RÉOLUTION DE CONFLITS

Il y a conflit entre deux personnes ou entre deux groupes lorsque les deux parties ne s'entendent pas puisqu'une des parties perçoit que l'autre l'empêche d'atteindre ses buts.

### Pour éviter un conflit

Définir clairement l'objectif



Parler de façon précise



Définir les rôles et fonctions de chacun

### Pour résoudre un conflit

Déterminer les intérêts de chacun

Déterminer les besoins de chacun

Déterminer les sentiments de chacun